



Laura Pranzetti Lombardini

E' un galateo prèt a porter quello scritto da **Laura Pranzetti Lombardini**: un dizionario contemporaneo di buone maniere.

Lei è solare, elegante, ti fa sentire a tuo agio. E' arrivata da me con una giacca verde splendente comprata a Londra. Avevo paura di non saperla ricevere, ma lei mi ha fatto sentire una perfetta padrona di casa.

***Nel suo libro c'è un capitolo sull'arte del ricevere. La cosa più importante?***

“L'organizzazione: per saper ricevere bisogna sapersi organizzare in anticipo ed essere felici di ospitare. Sennò è meglio non farlo”.

Laura ha avuto un'educazione rigida dalla madre, nata a Milano ma di origini svizzere:

“Da ragazzina pensavo fosse molto formale l'educazione che avevo ricevuto. Invece mi sono accorta che ti aumenta la qualità della vita. Le buone maniere ti fanno stare bene e fanno stare bene gli altri. Sono le regole del buon vivere. E' logico che da un ambiente chiuso: autobus, negozio o treno, devi prima far uscire, prima di entrare: per non creare difficoltà”

***Ti sei divertita con questo libro?***

“Moltissimo. Sono andata in giro osservando e prendendo appunti e poi ho scritto i lemmi. A volte mi sembrava di parlare dell'ovvio ma in corso d'opera ho avuto la percezione che forse bisogna puntualizzare come ci si comporta”

***Cosa ricordi della tua educazione da ragazza?***

“Sono stata educata a porgere il piattino col bicchiere ma, forse, nel 2012 non è poi così fondamentale. E quando qualcuno ci viene a trovare chiedere se si gradisce qualcosa, fosse



anche solo un bicchier d'acqua".

***Anche ringraziare o chiedere per favore sembra in disuso?***

"Ringraziare o accompagnare la richiesta con un sorriso e un per favore, non costa nulla e ti torna indietro con gli interessi: sono piccole regole che migliorano le relazioni".

***C'è anche qualche suggerimento sull'abbigliamento. Ce lo introduci?***

"Il rispetto del luogo. Al lavoro o in università non mi vesto come se dovessi andare in spiaggia. E' meglio indossare un unico gioiello importante anziché tanti e vistosi. Le scarpe vanno sempre in ordine, anche i capelli e lo smalto. Se non riesco a mantenere lo smalto piuttosto non lo metto".

***Si impara solo da bambini la buona educazione?***

"Buona educazione è rispetto, di sé e degli altri. Se non si impara da piccoli, con l'intelligenza si possono osservare dei modelli, o ciò che reputiamo un modello. L'esempio è essenziale. Ci sono bimbi mostri, prodotto di certi genitori. Urlare non serve a nulla, non decreta autorevolezza".

***Il libro è pieno di buon senso ed è contemporaneo. Consigli anche su come utilizzare le e mail?***

"Partire sempre con un saluto. Evitare salve, troppo generico, meglio buongiorno. Evitare l'utilizzo eccessivo del telefonino in treno, ospedale, riunioni, chiesa: è una dipendenza ridicola. I nostri discorsi non interessano a nessuno"

***Altre regole rapide?***



“Mai dire salute, buon appetito, piacere negli incontri, piuttosto alla fine “è stato un piacere conoscerla”.

***Il libro è diviso in quattro macroaree ce le illustri brevemente con un piccolo riferimento?***

“Come ci si comporta in società: nelle presentazioni per esempio. Presentate la persona più giovane alla più anziana, la meno importante alla più importante, l’uomo alla donna.

Verso la propria persona: decoro e pulizia.

In ufficio: una condizione fondamentale la puntualità

E il ricevere: farlo con piacere. Per la postura a tavola c’è una divertente filastrocca: mai (i gomiti sul tavolo), quasi mai (metà avambraccio) sempre (gomiti attaccati al corpo e solo i polsi appoggiati).

La prefazione del libro è firmata dal regista degli Intoccabili **Giuliano Montaldo** e dallo scrittore e critico cinematografico Steve della Casa.

Giuliano Montaldo, durante una delle tante presentazioni: “Sono rimasto impressionato dal grazie di una signora a cui avevo aperto la porta. Non ero più abituato. Le buone maniere fanno sempre piacere”. Le illustrazioni sono di un giovane talentuoso **Giordano Saviotti**, il ricavato andrà all’onlus Mus E, che diffonde l’arte tra i bambini con difficoltà di integrazione: è con la musica e la pittura che spesso di supera l’aggressività.

Ancora un ultimo consiglio di Laura:

“I regali in Italia si aprono subito. In Inghilterra si mettono da parte”.



***Per quanto riguarda il vestire: è intelligente mischiare capi semplici con uno un po' più prepotente. Il tuo segreto?***

“Ridere di se stessi. L’autoironia aiuta in tante occasioni. Mai prendersi troppo sul serio”.

Ha conosciuto il marito da ragazzina; dopo aver vissuto parte della sua vita per i figli, a cui ha dedicato il libro, ora pensa a sé e al marito, agli amici e lavora nelle public relations.

Il libro si legge in fretta, perché è articolato come un dizionario, in ordine alfabetico, come comportarsi nelle diverse situazioni. Si trova on line e nelle librerie Feltrinelli. Un bel regalo per tutti, aiuta al vivere meglio, con poche regole fondamentali per la convivenza.

Per chi volesse....

Laura Pranzetti Lombardini, **Dizionario contemporaneo di buone maniere**, edizioni Gribaudo, 120 pagine, 12,90 euro